

## Leitung, Gestaltung und Durchführung

### TX-Referent

**Prim. PD. Dr. Stephan Eschertzhuber**

Leiter der Abt. für Anästhesie und Intensivmedizin LKH Hall  
TX-Referent West (Salzburg, Tirol, Vorarlberg, Südtirol)

### Trainerin/Trainer

**DGKP Herbert Herbst**

Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger, BScN cand., RN, Assistent der Pflegedirektion, Kontaktstelle für Dolmetschdienste, Interkulturelle Versorgung am Uniklinikum Salzburg, LKH, Interkultureller Trainer

**Mag. Dr. Barbara Schleicher**

Sozialwissenschaftlerin, Schulung für ärztliche Gesprächsführung, Teamtrainings, Interkulturelle Trainerin, Projektleiterin (Gesundheit Österreich GmbH/ÖBIG-Transplant)

### Schauspielerin/Schauspieler

**Vahidenur Caf**

Schauspielerin

**Çağdaş Şahan**

Schauspieler



**Gesundheit Österreich GmbH**  
Geschäftsbereich ÖBIG-Transplant  
1010 Wien, Stubenring 6  
T: +43 1 515 61-0  
F: +43 1 513 84 72  
[www.goeg.at](http://www.goeg.at)

## Reden wir über Organspende!

Seminar: Interkulturelle Herausforderung Hirntod und Organspende  
18. und 19. September 2020 | Kitzbühel, Österreich

*Menschen die Nachricht vom plötzlichen Tod eines nahen Angehörigen zu überbringen, ist nie einfach. Besonders schwierig ist es, dabei auch das Thema Organspende anzusprechen. Kommen noch sprachliche, kulturelle oder religiöse Barrieren hinzu, gelangt man in der Kommunikation bald an die eigenen Grenzen. Hier sind besondere kommunikative und psychologische Fähigkeiten sowie Einfühlungsvermögen gefordert, um die schwierigen Gespräche für alle Beteiligten zu erleichtern.*

## Kommunikationsseminar für Intensivpersonal zum Umgang mit kulturellen Unterschieden

### **In dem zweitägigen Seminar lernen Sie,**

- welche Bedeutung Tod und Organspende in anderen Kulturen und Religionen haben,
- wie Sie mit kulturellen Unterschieden sensibel umgehen,
- wie Sie Ihre interkulturelle Kompetenz steigern können.

### **Wer sind die Zielgruppen?**

Ärztinnen und Ärzte, Pflegepersonen sowie Klinische Psychologinnen und Psychologen und Seelsorger/innen, die auf Intensivstationen arbeiten und ihre interkulturelle Kompetenz vertiefen wollen. Der Besuch des Seminars „Kommunikative Herausforderung Hirntod und Organspende“ wird vorausgesetzt.

### **Was sind die Inhalte?**

Im Zentrum des interaktiven Seminars stehen die persönlichen Erfahrungen und Anliegen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer. Ziel der Gesprächssimulationen mit professionellen Schauspieler/innen ist es, für den Umgang mit kulturellen Unterschieden zu sensibilisieren, ein interkulturelles Grundverständnis zu schaffen und damit die Kommunikation zu erleichtern. Neues Wissen sowie die Reflexion der eigenen Standpunkte und Werte sollen die Teilnehmer/innen in Gesprächen zum Thema Organspende unterstützen.

### **Welche Methoden werden angewendet?**

- Kulturtheoretische Grundlagen
- Methoden der Gesprächsführung
- Psychologische und pädagogische Kommunikationsmethoden
- Simulation von schwierigen Gesprächssituationen mit Angehörigen durch professionelle Schauspieler/innen gemeinsam mit Teilnehmerinnen und Teilnehmern
- Feedback

### **Evaluation**

Das Seminar wird laufend evaluiert und qualitätsgeprüft.

### **Wann und wo findet das Seminar statt?**

- Freitag, 18. September 2020, 10.00 bis 19.00 Uhr
- Samstag, 19. September 2020, 8.30 bis 17.00 Uhr

**Veranstaltungsort:** Best Western Premier Kaiserhof Kitzbühel  
Hahnenkammstrasse 5, 6370 Kitzbühel, Österreich  
T: +43 5356 75503, [www.hotel-kaiserhof.at](http://www.hotel-kaiserhof.at)

### **Wie hoch sind die Kosten?**

Die Teilnahme am Seminar ist für Ärztinnen/Ärzte, Pflegeberufe, Klinische Psychologinnen/Psychologen sowie Seelsorger/innen kostenlos. Schulung, Hotel und Verpflegung (mit Ausnahme der konsumierten Getränke) werden aus Mitteln der Bundesgesundheitsagentur finanziert.

### **Anmeldung:**

Thomas Kramar  
T: +43 1 515 61-173, E-Mail: [thomas.kramar@goeg.at](mailto:thomas.kramar@goeg.at)

**Anmeldeschluss:** 03. September 2020

### **Fortbildungspunkte**

19 DFP-Punkte für Ärztinnen/Ärzte