Leitung, Gestaltung und Durchführung

Gesundheit Österreich GmbH (GÖG)
Benjamin Kölldorfer, Bakk.phil. MA
Projektleitung (GÖG-Transplant)

TX-Referent
Prim. Assoc. Prof. Dr. Christoph Hörmann
Leiter der Abteilung für Anästhesie, Intensiv- und Notfallmedizin
am Universitätsklinikum St. Pölten | TX-Referent Ost (Burgenland, NÖ)

Trainer:innen
Mag.ª Britta Blumencron
Trainerin für effektive Kommunikation von Gesundheitsfachkräften am Arbeitsplatz, zertifizierte Kommunikationstrainerin nach ÖPGK-tEACH-Standard, Lehrgangsbeauftragte für Kommunikation im Gesundheitswesen am Zentrum für Gesundheitsmanagement der Universität für Weiterildung (Donau Universität Krems), zertifizierte Trainerin in Emotionaler Intelligenz der International Society for Emotional Intelligence (ISEI), Mitglied der Österreichischen Plattform Gesundheitskompetenz-Community ÖPGK, Mitglied der European Association for Communication in Healthcare EACH, Fachbuch-Autorin zum Thema empathische, Patienten-Kommunikation, Keynote Speakerin, Vortragende und Moderatorin zum Thema Gesprächsqualität in der Medizin.

MMag.ª Dr.in Johanna Mutzl
Kommunikation, Prozessbegleitung, Stakeholdermanagement, Organisationsentwicklung, Moderationen, Trainings, Coachings

Schauspieler:in
Hagnot Elischka
Schauspieler, Regisseur, Dramaturg,
„künstlicher psychiatrischer Patient“

Mag.ª Katrin Kröncke
Schauspielerin, Dramaturgin,
„künstliche psychiatrische Patientin“

Gesundheit Österreich GmbH
GÖG-Transplant
1010 Wien, Stubenring 6
T: +43 1 515 61-0
https://transplant.goeg.at
www.goeg.at

Gesundheit Österreich GmbH



Reden wir über Organspende!

Seminar: Kommunikative Herausforderung Organspende
16. und 17. September 2027 | Tulln, Österreich

Es ist nicht einfach, Menschen die Nachricht vom plötzlichen Tod einer:eines nahen Angehörigen zu überbringen. Ärztinnen bzw. Ärzte sowie Pflegepersonen und Psychologinnen bzw. Psychologen auf Intensivstationen sind damit tagtäglich konfrontiert. Besonders schwierig ist es, dabei auch das Thema Organspende anzusprechen. Zu frisch sind in diesem Augenblick zumeist noch Schock, Trauer, Verzweiflung und Angst. Rationale Argumente und Fakten kommen in dieser Situation oft nicht an. Einfühlungsvermögen sowie besondere kommunikative und psychologische Fähigkeiten können diese schwierigen Gespräche für alle Beteiligten erleichtern.

Kommunikationsseminar für Intensivpersonal

In dem zweitägigen Seminar lernen Sie, was Ihnen dabei helfen kann,

- die traurige Nachricht zu überbringen,
- den geäußerten bzw. mutmaßlichen Willen der:des Verstorbenen zur Organspende zu klären,
- mit den Gefühlen der Angehörigen angemessen umzugehen.

Wer sind die Zielgruppen?

Ärztinnen und Ärzte, Pflegepersonen sowie Klinische Psychologinnen und Psychologen, die auf Intensivstationen arbeiten und den Wunsch haben, die Qualität der Gespräche mit Angehörigen zu verbessern. Vorkenntnisse sind nicht erforderlich!

Was sind die Inhalte?

Im Mittelpunkt des interaktiven Seminars stehen die persönlichen Erfahrungen und Anliegen der Teilnehmer:innen. Neben theoretischen Inputs zu pädagogischen und psychologischen Kommunikationsmethoden sowie personenzentrierter Gesprächsführung werden Simulationen durchgeführt. Darin übernehmen professionelle Schauspieler:innen die Rollen der Angehörigen. In diesen realitätsnahen Situationen bieten sich für alle Teilnehmer:innen einzigartige Gelegenheiten, schwierige Gespräche in einem geschützten Rahmen auszuprobieren und neue Erfahrungen zu sammeln.

Welche Methoden werden angewendet?

- Theoretische Grundlagen Methoden der Gesprächsführung
- Psychologische und pädagogische Kommunikationsmethoden
- Simulation von schwierigen Gesprächen mit Angehörigen durch professionelle Schauspieler:innen gemeinsam mit Teilnehmerinnen und Teilnehmern
- Feedback

Evaluation

Das Seminar wird laufend evaluiert und qualitätsgeprüft.

Wann und wo findet das Seminar statt?

- Donnerstag, 16. September 2027, 10.00 bis 19.00 Uhr
- Freitag, 17. September 2027, 8.30 bis 17.00 Uhr

Veranstaltungsort: Best Western Hotel Tulln
Nussallee 18, 3430 Tulln an der Donau, Österreich
T: +43 (0)2272 21750, https://hotel-tulln.at/

Wie hoch sind die Kosten?

Die Teilnahme am Seminar ist kostenlos. Schulung, Hotel und Verpflegung (mit Ausnahme der konsumierten Getränke) werden aus Mitteln der Bundesgesundheitsagentur finanziert.

Anmeldung:

Thomas Kramar
T: +43 1 515 61-173, E-Mail: tx-kommunikationsseminare@goeg.at
Anmeldeschluss: 26. August 2027

Fortbildungspunkte

20 DFP-Punkte für Ärztinnen / Ärzte