



## Breaking Bad News

Schwierige Angehörigengespräche im Organspende-Prozess gestalten!

Vertiefungsseminar nach ÖPGK-tEACH-Standard  
5. und 6. Mai 2023 | Mauerbach, Österreich



## „Wenn Sie wissen wie es geht, ist es einfacher.“

*Niemand überbringt gern schlechte Nachrichten. Gerade auf der Intensivstation ist eine gelungene Kommunikation und Interaktion mit den Angehörigen potenzieller Organspender:innen von entscheidender Bedeutung. Es muss die Todesnachricht überbracht und der geäußerte oder mutmaßliche Wille der:des Verstorbenen ermittelt werden. Die Kunst liegt darin, im Gespräch eine Balance zwischen Informationsvermittlung, situativer Aufmerksamkeit und Einfühlungsvermögen zu finden.*

*In der Ausbildung wird das Überbringen schlechter Nachrichten zwar inzwischen vermittelt, herausfordernde Situationen wie Angehörigengespräche im Organspende-Prozess brauchen jedoch besondere Aufmerksamkeit. Im Krankenhausalltag gibt es nie Zeit, emotionale Herausforderungen zu üben und zu reflektieren. Im geschützten Rahmen des Seminars werden gemeinsam Gesprächssequenzen erarbeitet, erprobt und das notwendige Handwerkszeug zur Gesprächsführung vermittelt.*

### **Wie schauen Trainings nach ÖPGK-tEACH-Standard aus?<sup>1</sup>**

Trainings nach ÖPGK-tEACH-Standard stellen eine Mischung aus Erfahrungslernen und didaktischem Lernen dar. Als Grundlage dient die evidenzbasierte Calgary-Cambridge-Leitlinie, die auf die Gesprächsführung von Gesundheitsfachkräften mit Patientinnen bzw. Patienten und deren Angehörigen ausgerichtet und in besonderem Maße verhaltensorientiert ist. Im Fokus stehen praktische Übungssequenzen mit speziell geschulten Schauspielerinnen und Schauspielern. Jede Gesprächssequenz beinhaltet ein konstruktives Feedback mit konkreten Formulierungshilfen sowie die Möglichkeit des wiederholten Übens.

<sup>1</sup> ÖPGK: Österreichische Plattform Gesundheitskompetenz

tEACH: Arbeitsgruppe für Trainings der International Association for Communication in Healthcare (EACH)

# Vertiefungsseminar für Intensivpersonal

## Welche Themenschwerpunkte haben die Seminarmodule?

Das Kommunikationsseminar besteht aus aufeinander abgestimmten Modulen, deren Besuch nach der Anmeldung verpflichtend ist.

Im **zweitägigen Vertiefungsseminar** geht es neben der Auffrischung und Wiederholung bekannter Gesprächstechniken (CALM-Modell) um die Vermittlung des Calgary-Cambridge-Leitfadens. Anhand von gemeinsam erarbeiteten Fallvignetten werden Praxissequenzen mit Feedback und konkreten Formulierungshilfen für den Arbeitsalltag durchgeführt.

Dabei werden zwischenzeitlich aufgetretene Problemstellungen fokussiert und es wird gemeinsam an praxisrelevanten Lösungen gearbeitet. Ein weiterer Schwerpunkt ist der Umgang mit der „Donation after Circulatory Determination of Death“ (DCD). Nach Vermittlung des medizinischen Wissens sind gleichfalls Übungssequenzen geplant.

Die konkreten Inhalte orientieren sich am Organspende-Prozess, d. h., es geht um die Gesprächsführung mit den Angehörigen:

- Diagnose, Prognose, Therapiezieländerung Überbringen der Todesmitteilung (Breaking Bad News)
- Entscheidungsfindungsprozesse bei möglicher Organspende (Shared Decision Making)
- kultursensibler Umgang mit Angehörigen mit Migrationshintergrund ohne ausreichende Deutschkenntnisse (Triadische Gesprächsführung)
- Deseskalationstechniken (CALM-Modell)
- Donation after Circulatory Determination of Death (DCD)

## Wer sind die Zielgruppen?

Ärztinnen und Ärzte, Pflegepersonen sowie Klinische Psychologinnen und Psychologen, die ihre Kompetenzen der Gesprächsführung in herausfordernden Gesprächssituationen stärken möchten und bereits das vorangegangene Basisseminar „Reden wir über Organspende“ besucht haben.

## Wie viele Personen können teilnehmen?

Begrenzte Teilnehmerzahl: 16 Personen

## Welche Methoden werden angewendet?

- Intensivmedizinische Fachinhalte
- Evidenzbasierte Kommunikationsmodelle der Gesprächsführung (z. B. Calgary-Cambridge-Leitfaden)
- Simulation von schwierigen Gesprächen mit Schauspielerinnen bzw. Schauspielern in Kleingruppen
- Konstruktives Feedback
- Deeskalationstechniken zur Lösung von Konflikten

## Wie wird die Qualität gesichert?

Das Seminar wird evaluiert.

## Leitung, Gestaltung und Durchführung

### ÖBIG-Transplant

**Sandra Ecker, BSc MSc**

Projektleiterin (Gesundheit Österreich GmbH)

### Trainer:in

Die Trainerin und der Trainer verfügen über mehrjährige Erfahrung in den TX-Kommunikationsseminaren und sind Teil des bundesweiten ÖPGK-Trainernetzwerks zur Umsetzung der im Juni 2016 von der Bundes-Zielsteuerungskommission beschlossenen Strategie zur Verbesserung der Gesprächsqualität in der Krankenversorgung.

### OA Dr. Hubert Hetz

Unfallkrankenhaus Meidling, Institut für Anästhesiologie und Intensivmedizin, Kommunikationstrainer für Gesundheitsberufe (nach ÖPGK-tEACH-Standard) TX-Referent Ost (Wien)

### Mag.<sup>a</sup> Dr.<sup>in</sup> Barbara Schleicher

Sozialwissenschaftlerin, Kommunikationstrainerin für Gesundheitsberufe (nach ÖPGK-tEACH), Interkulturelle Trainerin, Referentin Master Study Integrated Care Systems OÖ

### Schauspieler:innen

Die Schauspieler:innen verfügen über mehrjährige Erfahrung in den TX-Kommunikationsseminaren. Sie gehören dem ÖPGK-Schauspiel-patientenpool an und haben dafür eine sorgfältige Ausbildung erhalten (Feedbacktraining, Rollenerarbeitung und Rollentraining). Die Schauspieler:innen werden in Sequenzen eingesetzt, in denen sie die Rollen von Angehörigen übernehmen.

### Vahidenur Caf

Schauspieler:in aus dem ÖPGK-Schauspielpatientenpool

### Hagnot Elischka

Schauspieler aus dem ÖPGK-Schauspielpatientenpool, Regisseur, Dramaturg, „künstlicher psychiatrischer Patient“

### Mag.<sup>a</sup> Katrin Kröncke

Schauspieler:in aus dem ÖPGK-Schauspielpatientenpool, Dramaturgin, „künstliche psychiatrische Patientin“

### Çağdaş Sahan

Schauspieler aus dem ÖPGK-Schauspielpatientenpool

## Wann findet das Vertiefungsseminar statt?

(19 Unterrichtseinheiten á 45 Minuten)

- Freitag, 5. Mai 2023, 10.00 bis 19.00 Uhr
- Samstag, 6. Mai 2023, 8.30 bis 17.00 Uhr

## Wo findet das Seminar statt?

Hotel Schloss Mauerbach

Herzog Friedrich-Platz 1, 3001 Mauerbach, Österreich

T: +43 1 970 30-100, [www.schlosspark.at](http://www.schlosspark.at)

## Wie hoch sind die Kosten?

Die Teilnahme am Seminar ist kostenlos. Schulung, Hotel und Verpflegung (mit Ausnahme der konsumierten Getränke) werden aus Mitteln der Bundesgesundheitsagentur finanziert.

## Wie und wo erfolgt die Anmeldung?

Ansprechpartner Thomas Kramar

T: +43 1 515 61-173, E-Mail: [thomas.kramar@goeg.at](mailto:thomas.kramar@goeg.at)

**Anmeldeschluss:** 21. April 2023

## Fortbildungspunkte

19 DFP-Punkte für Ärztinnen bzw. Ärzte

**Wir freuen uns, Sie beim Vertiefungsseminar in Mauerbach begrüßen zu dürfen!**

Das Vertiefungsseminar führt die Gesundheit Österreich GmbH in Zusammenarbeit bzw. Abstimmung mit der International Association in Communication in Healthcare, den Gesundheitszielen Österreich und der Österreichischen Plattform Gesundheitskompetenz durch.



**Gesundheit Österreich GmbH**  
Geschäftsbereich ÖBIG-Transplant  
1010 Wien, Stubenring 6  
T: +43 1 515 61-0  
F: +43 1 513 84 72  
[www.goeg.at](http://www.goeg.at)