

## Leitung, Gestaltung und Durchführung

### ÖBIG-Transplant

**Benjamin Kölldorfer, Bakk.phil. MA**  
Projektleiter (Gesundheit Österreich GmbH)

### TX-Referent

**Prim. Priv.-Doz. Dr. Stephan Eschertzhuber**  
Leiter der Abt. für Anästhesie und Intensivmedizin LKH Hall  
TX-Referent West (Salzburg, Tirol, Vorarlberg, Südtirol)

### Trainerinnen

**Mag.<sup>a</sup> Dr.<sup>in</sup> Gabriele Cerwinka**  
Berufspädagogin, Schulungen für berufliche Kommunikation,  
Persönlichkeitscoachings, Teamtrainings (Coaching & Kommunikation e. U.)

### MMag.<sup>a</sup> Dr.<sup>in</sup> Johanna Mutzl

Kommunikation, Prozessbegleitung, Stakeholdermanagement,  
Organisationsentwicklung, Moderationen, Trainings, Coachings

### Schauspieler:in

**Hagnot Elischka**  
Schauspieler, Regisseur, Dramaturg,  
„künstlicher psychiatrischer Patient“

### Mag.<sup>a</sup> Katrin Kröncke

Schauspielerin, Dramaturgin,  
„künstliche psychiatrische Patientin“



**Gesundheit Österreich GmbH**  
Geschäftsbereich ÖBIG-Transplant  
1010 Wien, Stubenring 6  
T: +43 1 515 61-0  
<https://transplant.goeg.at>  
[www.goeg.at](http://www.goeg.at)

## Reden wir über Organspende!

**Seminar: Kommunikative Herausforderung Hirntod und Organspende**  
26. und 27. September 2025 | Kitzbühel, Österreich

Es ist nicht einfach, Menschen die Nachricht vom plötzlichen Tod einer:ines nahen Angehörigen zu überbringen. Ärztinnen bzw. Ärzte sowie Pflegepersonen und Psychologinnen bzw. Psychologen auf Intensivstationen sind damit tagtäglich konfrontiert. Besonders schwierig ist es, dabei auch das Thema Organspende anzusprechen. Zu frisch sind in diesem Augenblick zumeist noch Schock, Trauer, Verzweiflung und Angst. Rationale Argumente und Fakten kommen in dieser Situation oft nicht an. Einfühlungsvermögen sowie besondere kommunikative und psychologische Fähigkeiten können diese schwierigen Gespräche für alle Beteiligten erleichtern.

## Kommunikationsseminar für Intensivpersonal

### In dem zweitägigen Seminar lernen Sie, was Ihnen dabei helfen kann,

- die traurige Nachricht zu überbringen,
- den geäußerten bzw. mutmaßlichen Willen der:des Verstorbenen zur Organspende zu klären,
- mit den Gefühlen der Angehörigen angemessen umzugehen.

### Wer sind die Zielgruppen?

Ärztinnen und Ärzte, Pflegepersonen sowie Klinische Psychologinnen und Psychologen, die auf Intensivstationen arbeiten und den Wunsch haben, die Qualität der Gespräche mit Angehörigen zu verbessern. Vorkenntnisse sind nicht erforderlich!

### Was sind die Inhalte?

Im Mittelpunkt des interaktiven Seminars stehen die persönlichen Erfahrungen und Anliegen der Teilnehmer:innen. Neben theoretischen Inputs zu pädagogischen und psychologischen Kommunikationsmethoden sowie personenzentrierter Gesprächsführung werden Simulationen durchgeführt. Darin übernehmen professionelle Schauspieler:innen die Rollen der Angehörigen. In diesen realitätsnahen Situationen bieten sich für alle Teilnehmer:innen einzigartige Gelegenheiten, schwierige Gespräche in einem geschützten Rahmen auszuprobieren und neue Erfahrungen zu sammeln.

### Welche Methoden werden angewendet?

- Theoretische Grundlagen Methoden der Gesprächsführung
- Psychologische und pädagogische Kommunikationsmethoden
- Simulation von schwierigen Gesprächen mit Angehörigen durch professionelle Schauspieler:innen gemeinsam mit Teilnehmer:innen und Teilnehmern
- Feedback

### Evaluation

Das Seminar wird laufend evaluiert und qualitätsgeprüft.

### Wann und wo findet das Seminar statt?

- Freitag, 26. September 2025, 10.00 bis 19.00 Uhr
- Samstag, 27. September 2025, 8.30 bis 17.00 Uhr

**Veranstaltungsort:** Hotel Kaiserhof Kitzbühel  
Hahnenkammstraße 5, 6370 Kitzbühel, Österreich  
T: +43 5356 20665, [www.hotel-kaiserhof.at](http://www.hotel-kaiserhof.at)

### Wie hoch sind die Kosten?

Die Teilnahme am Seminar ist kostenlos. Schulung, Hotel und Verpflegung (mit Ausnahme der konsumierten Getränke) werden aus Mitteln der Bundesgesundheitsagentur finanziert.

### Anmeldung:

Thomas Kramar  
T: +43 1 515 61-173, E-Mail: [tx-kommunikationsseminare@goeg.at](mailto:tx-kommunikationsseminare@goeg.at)  
**Anmeldeschluss:** 01. September 2025

### Fortbildungspunkte

DFP-Punkte für Ärztinnen / Ärzte